

Indhold

Opsæt konto.....	2
Login:.....	9
Glem password	12
Forkert indtastet password/låst konto.....	17
Glem svar på sikkerhedsspørgsmål.....	20


Opsæt konto

Første gang du tilgår systemet vil du blive bedt om at opsætte din konto med password og multifaktor validering.

Opsæt først dit password




Velkommen til Experian Nordics B2B UAT, Peter!
Opret din Experian Nordics B2B UAT-konto

 Angiv ny adgangskode

Krav til adgangskode:

- mindst 8 tegn
- et lille bogstav
- et stort bogstav
- et tal
- et symbol
- Din adgangskode må ikke være nogen af dine seneste 13 adgangskoder

Gentag ny adgangskode



 Vælg et spørgsmål til glemt adgangskode

Hvilken type mad kunne du mindst lide som barn? ▾

Svar

Opret Min konto

Herefter vælges et spørgsmål og tilhørende svar, der anvendes hvis du får brug for at nulstille din adgangskode hvis du glemmer det i fremtiden. Bemærk at du selv kan vælge hvilket spørgsmål du vil besvare ved at klikke på pilen til højre og udvide listen. Nederst på listen får du mulighed for at oprette dit eget spørgsmål. **Bemærk at det tilhørende svar på spørgsmålet skal være minimum 4 karakterer. Det er vigtigt at du vælger et spørgsmål og svar som du vil kunne huske fremover, da du på den måde får langt større mulighed for selvbetjening, hvis du skulle være uheldig at glemme dit password.**



Opsæt godkendelse med hemmeligt spørgsmål

Hvilket legetøj/tøjdyr kunne du bedst li... ▼

Svar

[Gem](#)

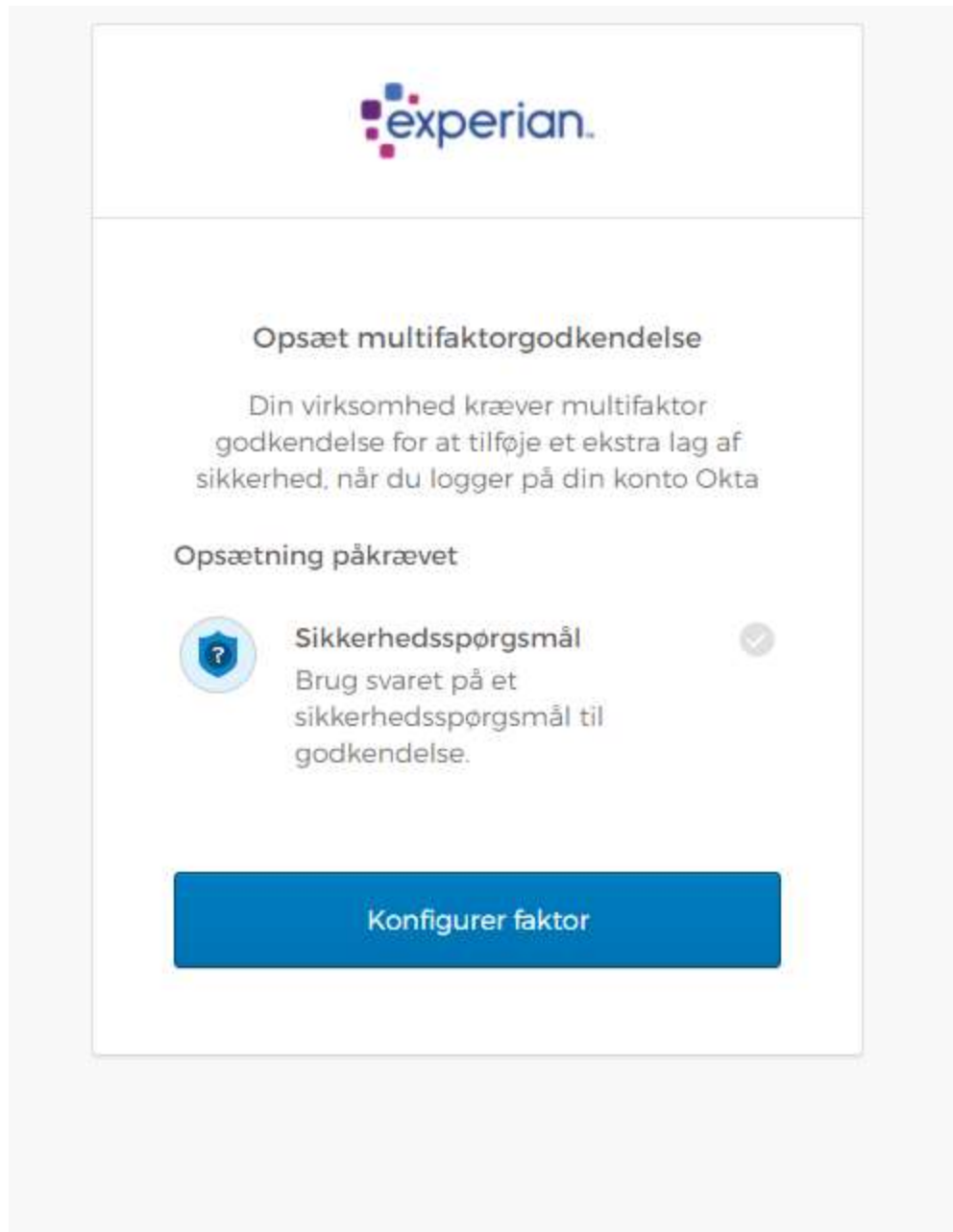
[Tilbage til faktorlisten](#)




Herefter bliver du bedt om at opsætte et sikkerhedsspørgsmål som anvendes som 2faktor validering, altså en ekstra sikkerhed, når du logger på. Det er vigtigt at vælge et spørgsmål og svar som du kan huske fremadrettet. **Bemærk at det tilhørende svar på spørgsmålet skal være minimum 4 karakterer.**

Du kan selv vælge spørgsmål ved at udvide listen med pilen. Her er der dog ikke mulighed for at formulere et eget spørgsmål.

Efter udfyldelse af sikkerhedsspørgsmålet får du mulighed for at oprette en valgfri anden form for 2-faktor validering i form af email validering. Experian anbefaler kraftigt at du sætter denne op også, da det giver væsentlig større fleksibilitet ved fremtidig login. Det vil betyde, at du i fremtiden får mulighed for ENTEN at logge på med kombination af password og sikkerhedsspørgsmål, ELLER password og tilsending af email med en engangskode du kan bruge.






Opsæt multifaktorgodkendelse


Din virksomhed kræver multifaktor godkendelse for at tilføje et ekstra lag af sikkerhed, når du logger på din konto Okta

Opsætning påkrævet

-  **Sikkerhedsspørgsmål**
Brug svaret på et sikkerhedsspørgsmål til godkendelse.

[Konfigurer faktor](#)



Klik dernæst Opsætning




Opsæt multifaktorgodkendelse

Du kan konfigurere eventuelle ekstra valgfri faktorer eller klikke på Afslut

Registrerede faktorer

-  Sikkerhedsspørgsmål 

Yderligere valgfri faktorer

-  E-mail autentificering
Indtast en bekræftelseskode send til din e-mail.

Klik "send mig koden"



Konfigurer e-mail-godkendelse

Send en bekræftelseskode til din registrerede e-mail.




[Tilbage til faktorlisten](#)

Du tilsendes en email med en 6 cifret kode som du herefter skal taste ind og trykke Verificér



Konfigurer e-mail-godkendelse

En bekræftelseskode blev sendt til s...h@experian.com. Tjek din e-mail, og indtast koden nedenfor.

 Har du ikke modtaget en e-mail?
[Send igen](#)


Bekræftelseskode

[Tilbage til faktorlisten](#)

Du har nu opsat din konto og er klar til at tage dine Experian produkter i brug.

Login

Udfyld user id og password



Sign In

User ID

Password

Husk mig

[Log ind](#)

Behøver du hjælp til at logge på?

Udfyld sikkerhedsspørgsmål



Sikkerhedsspørgsmål

Hvad var din bedstemors yndlingsdessert?

Svar



Verificér

[Log ud](#)

Eller vælg at få tilsendt en kode via email hvis du har sat denne ekstra mulighed op



Vælg en godkendelsesfaktor



E-mail autentificering



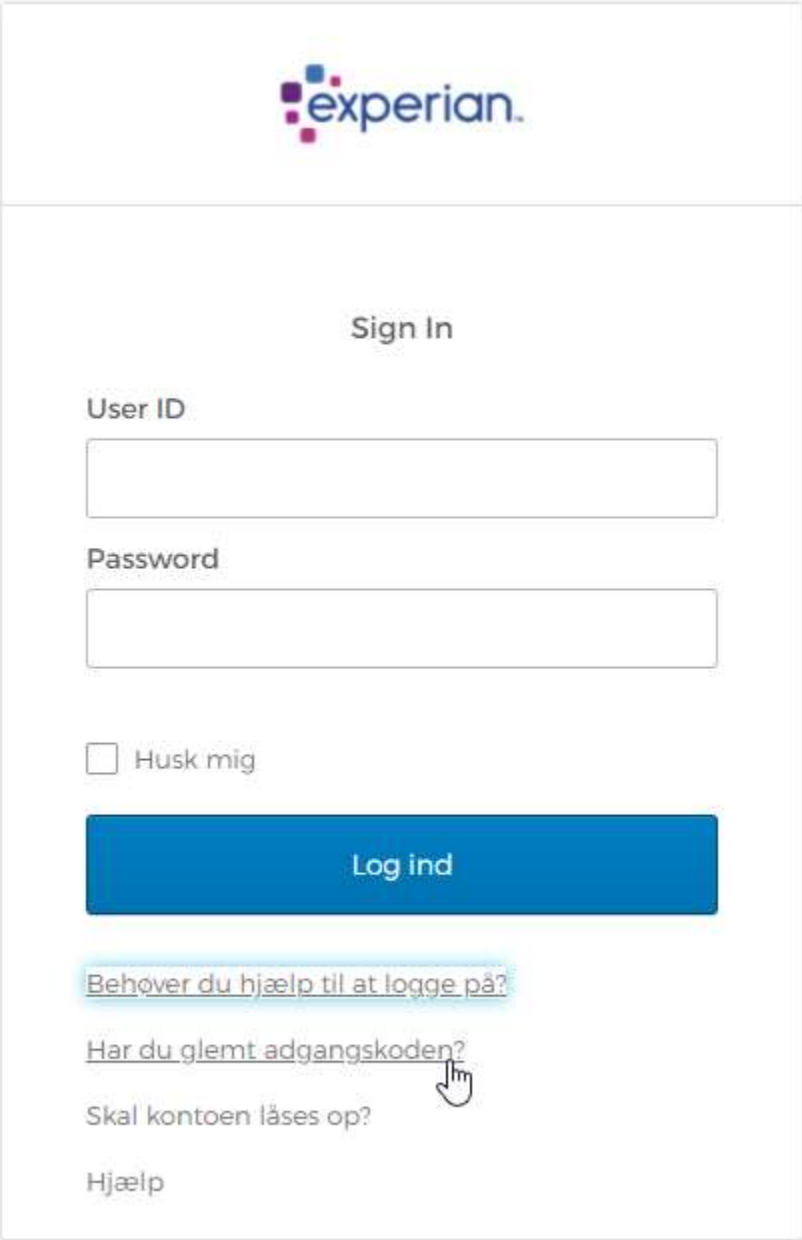
Sikkerhedsspørgsmål

Verificér

Log ud

Glemt password

Tryk "har du glemt adgangskoden?" på login skærmen



The image shows a screenshot of the Experian login page. At the top center is the Experian logo, which consists of a cluster of colored squares (blue, red, green) followed by the word "experian." in a lowercase, sans-serif font. Below the logo is the text "Sign In" in a bold, sans-serif font. Underneath "Sign In" are two input fields: "User ID" and "Password". Below the "Password" field is a checkbox labeled "Husk mig". A large blue button with the text "Log ind" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are four links: "Behøver du hjælp til at logge på?", "Har du glemt adgangskoden?", "Skal kontoen låses op?", and "Hjælp". A mouse cursor is pointing at the "Har du glemt adgangskoden?" link.

Indtast den email eller brugernavn og tryk Nulstil via e-mail



Nulstil adgangskode

E-mail eller brugernavn

Nulstil via e-mail

[Tilbage til logon](#)

Du modtager nu en email til den konto vi har registreret på dig



E-mail er blevet sendt!

En e-mail med vejledning til, hvordan du kan nulstille din adgangskode, er blevet sendt til peter.petersen.

[Tilbage til logon](#)

Tryk på linket i den tilsendte email, dette bringer dig til nedenstående skærm hvor du vil blive bedt om at udfylde svaret på det sikkerhedsspørgsmål du blev bedt om at besvare da du oprettede din konto



Besvar udfordringen vedr. glemt adgangskode

Hvilken type mad kunne du mindst lide som barn?

Vis

[Tilbage til logon](#)

Besvar spørgsmålet og indtast herefter et nyt password



Nulstil din Okta adgangskode

Krav til adgangskode:

- mindst 8 tegn
- et lille bogstav
- et stort bogstav
- et tal
- et symbol
- Din adgangskode må ikke være nogen af dine seneste 13 adgangskoder

Ny adgangskode

Gentag adgangskode

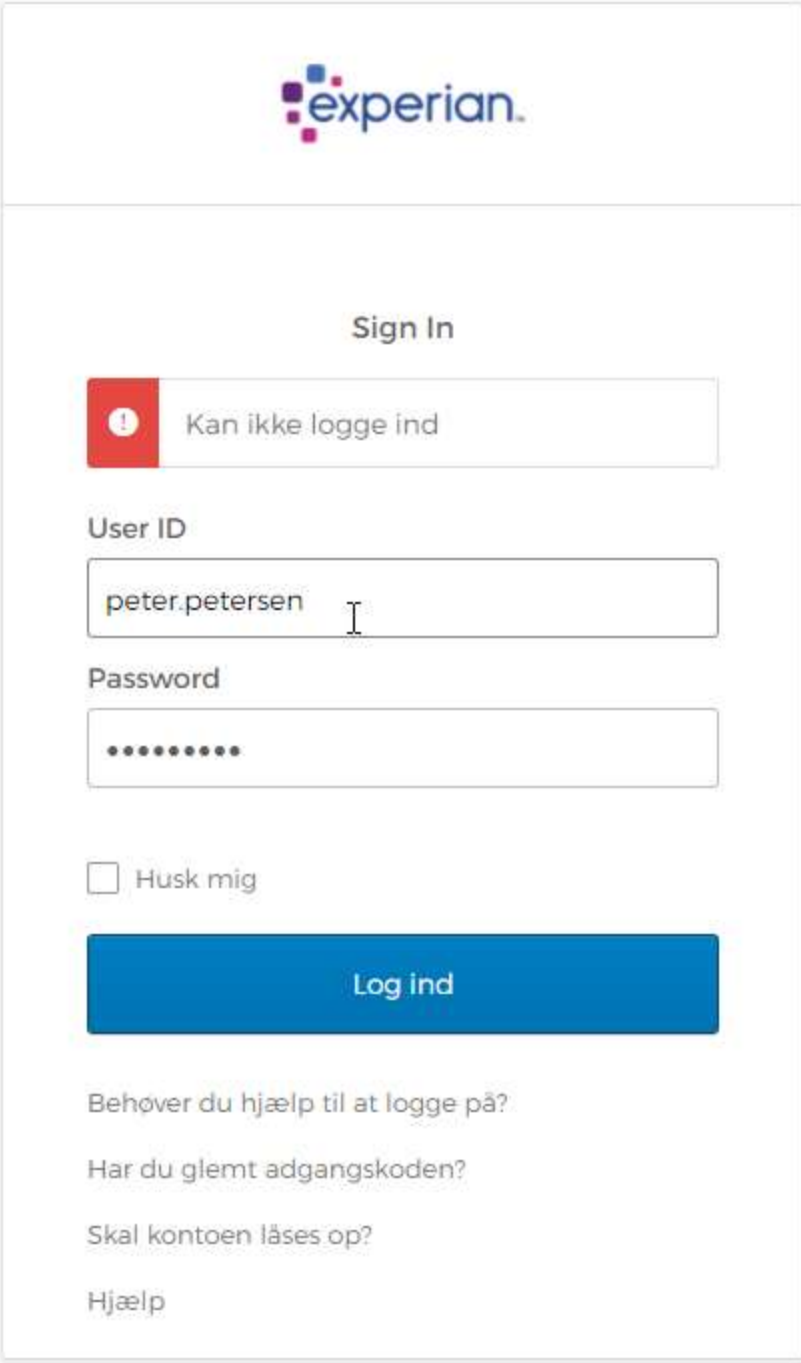
Nulstil adgangskode

[Log ud](#)

Hvis du har glemt svaret på dit sikkerhedsspørgsmål til nulstilling af adgangskode bedes du kontakte kundeservice som kan nulstille det.

Forkert indtastet password/låst konto

Hvis du kommer til at taste dit password forkert vil du blive mødt af nedenstående fejlmeddelelse.

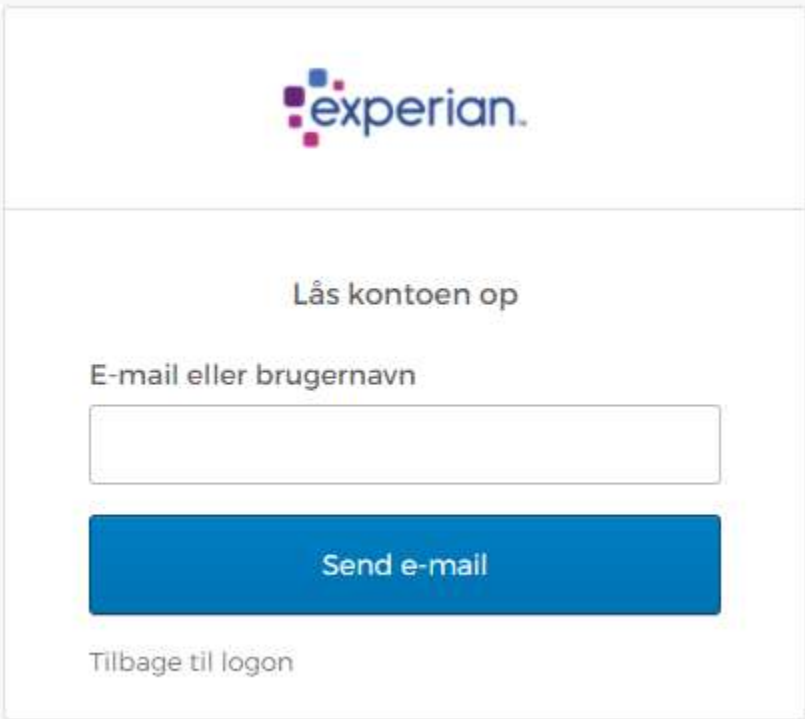


The screenshot shows the Experian Sign In page. At the top is the Experian logo. Below it is the "Sign In" heading. A red error message box contains an exclamation mark icon and the text "Kan ikke logge ind". Below this are two input fields: "User ID" containing "peter.petersen" and "Password" containing ten dots. There is a "Husk mig" checkbox and a blue "Log ind" button. At the bottom, there are four links: "Behøver du hjælp til at logge på?", "Har du glemt adgangskoden?", "Skal kontoen låses op?", and "Hjælp".

Du har flere forsøg, men efter et antal gange vil din konto blive låst. Sker dette, modtager du en mail til den email adresse vi har registreret på dig med mulighed for, selv at låse din konto op.

Tryk på linket i emailen

Indtast dit brugernavn eller email



The image shows a login form for Experian. At the top center is the Experian logo, which consists of a cluster of colored squares (purple, blue, red) to the left of the word "experian." in a blue sans-serif font. Below the logo is a horizontal line. Underneath the line, the text "Lås kontoen op" is centered. Below that is the label "E-mail eller brugernavn" followed by a white rectangular input field with a thin grey border. Below the input field is a prominent blue rectangular button with the white text "Send e-mail". At the bottom left of the form area, there is a link that says "Tilbage til logon".

Du tilsendes herefter en ny email

Tryk på linket i emailen og besvar spørgsmålet du har sat op da du oprettede din konto



Besvar udfordringen for at låse din konto
op

Hvilken type mad kunne du mindst lide
som barn?

 Vis

Lås konto op

[Tilbage til logon](#)

Herefter er din konto låst op, og du kan gå tilbage til loginskærmen



Kontoen er låst op!

Du kan logge ind ved at bruge dit eksisterende brugernavn og din adgangskode.

Tilbage til logon

Glemte svar på sikkerhedsspørgsmål

Kontakt Experians kundeservice: +45 70 10 01 07 eller experian.kundeservice@experian.com